

スマート  
スイミング  
レッスン  
「マイカルテ」  
登録のご案内

初期設定が必要になります。以下を参考に登録ください。  
メール配信時に初期登録がお済みの会員様は登録不要になります。

日本初導入！  
保護者がざわついた  
ジュニアスクール革命！



Smart  
Swimming  
Lesson スマートスイミングレッスン

STEP1

Myルネサンスアプリ内の「マイカルテ」をタップしていただくか、こちらのQRコードを読み取ってください。



タップ

【皆さまへのトピックス】  
重要なお知らせ・営業案内はこちら



STEP2

RENAISSANCE

会員番号 840053405340

パスワード ●●●●●●●●

パスワードをお忘れですか？

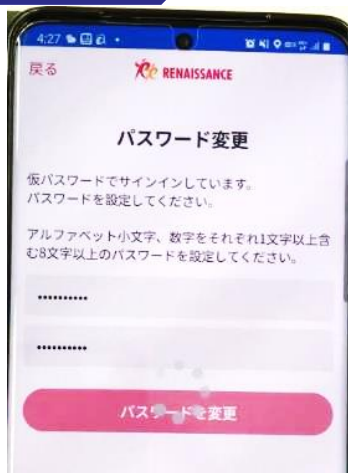
サインイン

会員番号とパスワードを求められます。初回はメール内に記載されている仮パスワードを入力します。

(兄弟の場合は2通メールが行っているのので、それぞれで対応が必要です)

初回のサインインを7日間以上忘れている場合は『パスワードをお忘れですか？』からお客自身で仮パスワードの再発行をすることが出来ます。  
※メール配信時に初期設定がお済みのお客様は不要になります。

STEP3



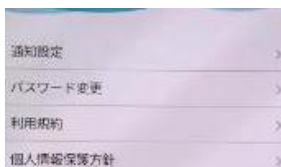
ご自身で任意のパスワードを設定いただけます。

ご兄弟で通われている場合

タップ



兄弟のマイカルテを確認するためには1人ずつ発行されているID・パスワードでそれぞれログイン（サインイン）する必要があります。



ログインした状態が保持されていますので『設定』からサインアウトを行いサインイン（ログイン）画面を表示する必要があります。

タップ

9月実施のテスト動画配信に関して

9月22日(水)～9月27日(月)に実施されたテストの際の動画を、10月にお試しで配信する予定です。

ご不明な点はお近くのスタッフまでお問い合わせください。

# 初回サインインメールが届かない

## 考えられる原因

- ESMSにEメールアドレスが登録されていない
- ESMSに登録されているEメールアドレスが間違っている
- 携帯会社側で迷惑メール対策により拒否されている可能性がある

## 原因の確認、対応方法

- ESMSに登録されているメールアドレスを確認、修正が必要であれば修正します
- ドメイン指定受信の設定【@s-renaissance.co.jp】を行ってください
- マイカルテのサインインページから『パスワードを忘れた方はこちら』からご自身で仮パスワードを発行してください
- 端末にメールが届いているか確認

# パスワードが登録できない

## サインイン時のパスワード設定

### 入力可能な文字

- 大文字、小文字、数字、
- 右記の記号：^ \$ \* . [ ] { } ( ) ? - ! @ # % & / , > < ' : ; | \_ ~

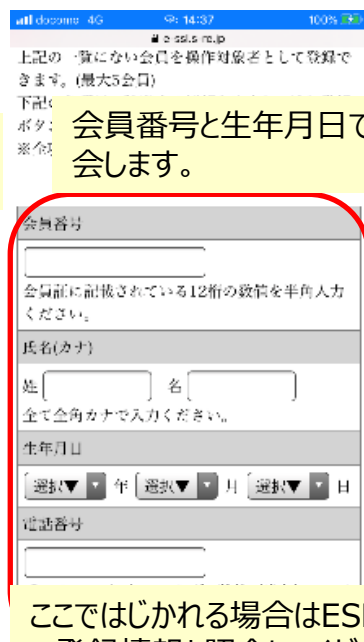
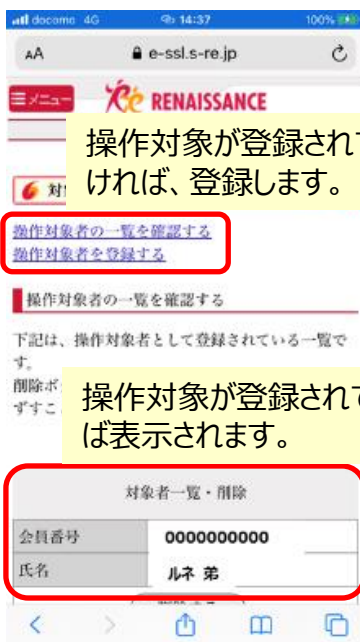
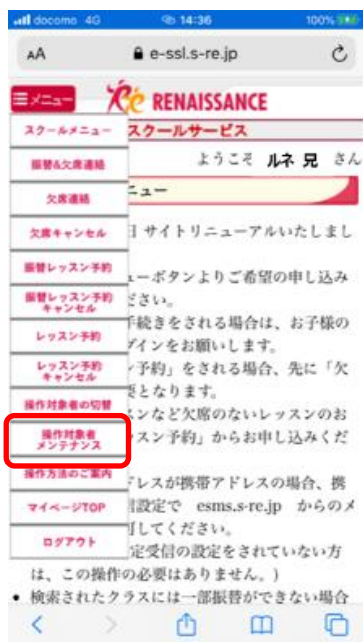
### 入力不可能な文字

- 左記の入力可能以外の文字

# ご兄弟の閲覧について

マイページのWEB振替サービスにおいて操作対象者の登録がされている方はご兄弟とみなし、ESMSにメールアドレスが登録されていなくても、同じメールアドレスにマイカルテの仮パスワード等を配信いたします。（※マイカルテ内での兄弟の切り替えができる予定ですがまだ開発中となっています）

## マイルネサンスのマイページ



操作対象が登録されていなければ、登録します。

会員番号と生年月日で照会します。

操作対象が登録されていれば表示されます。

ここではじかれる場合はESMSの登録情報と照会してください。

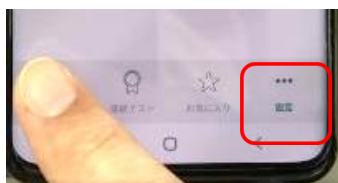
お客様が兄弟のマイカルテを確認するためには1人ずつ発行されている、ID・パスワードでそれぞれサインインする必要があります。

## サインイン情報を保存しますか？

サインイン情報には、このサイト用のユーザー名とパスワードが含まれています。

保存しない 後で 保存

端末によっては、初回パスワード設定後、ログインパスワード等のサインイン情報を保存してくれる機能があります。こちらを設定することで 次回以降のサインインがID等の入力せずにサインインができるようになります。



その場合、サインインした状態が保持されていますので、『設定』からサインアウトを行いサインイン画面を表示する必要があります。